

Algemene bepalingen

Stema Persoonlijke Coaching 2020

Alvorens met u een overeenkomst aan te gaan, willen wij u nog wijzen op onderstaande bepalingen. Deze zijn van toepassing op de tussen de cliënt of diens (wettelijke) vertegenwoordiger en de **aanbieder (Stema Persoonlijke Coaching)** tot stand gekomen overeenkomst.

Deze bepalingen worden tijdens de intake met u besproken en als bijlage aan de overeenkomst toegevoegd.

De intake

Voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst biedt de aanbieder de cliënt schriftelijke informatie over de gemaakte afspraken inzake de coaching/begeleiding, alsmede van de overeengekomen activiteiten, zoals:

- Opstellen van een **doelenplan**. Welke activiteiten ondernomen kunnen worden en welke bij de cliënt passen.
Wandelen, (optie Sammy mee), Sammy op bezoek, kopje koffie drinken en bijpraten, fietsen, terras bezoeken, samen arts bezoeken, samen winkelen, samen vrienden bezoeken, picknicken, film, theater, museum, creatief bezig zijn, samen koken, spelletjes doen en wat verder voor cliënt wenselijk is.
- Informatie en contacten onderhouden met eventuele vertegenwoordiger van cliënt. Hiervoor dient cliënt - indien er geen sprake is van een wettelijke machtiging - schriftelijk toestemming te geven.
- Activiteiten buitenshuis vervoer, extra kosten etc. etc.
- Welke taken verzorgt de aanbieder wel en welke niet. De aanbieder biedt geen schoonmaakwerkzaamheden, alsmede geen medische handelingen en advies.
- Het aantal uren dat wenselijk is per week of per maand.
- Op basis van de intake wordt door de aanbieder een concept overeenkomst opgesteld, welke met cliënt en/of diens (wettelijke) vertegenwoordiger wordt besproken. In deze concept overeenkomst worden de te leveren begeleiding/activiteiten nauwkeurig omschreven.
- Het uurtarief wordt gehandhaafd zoals op de website staat vermeld.

- Facturering vindt achteraf plaats per maand en dient binnen 7 dagen te worden voldaan.
- Cliënt en/of diens (wettelijke) vertegenwoordiger, alsmede aanbieder ondertekenen de overeenkomst.
- Een overeenkomst is in principe geldig voor bepaalde tijd, maar kan uiteraard in overleg worden verlengd c.q. aangepast.